

Grundleistungen

Der Katalog der Grundleistungen ist im Betreuungsvertrag festgelegt. Für diese Grundleistungen bezahlen Sie monatlich einen festen Betrag, unabhängig, wie intensiv Sie diese Leistungen in Anspruch nehmen. Der Betrag wird von uns für den Unterhalt der Gemeinschaftsräume, für Sachkosten wie Telefon, Fax, Kopierer und natürlich für die Personalkosten aufgewendet. Er ist kostendeckend kalkuliert, das heißt die uns entstehenden Kosten sollen dadurch abgedeckt werden.

Für einen kurzen Überblick haben wir Ihnen hier alle Grundleistungen aufgelistet. Bitte beachten Sie hierzu auch den Betreuungsvertrag, in welchem die Leistungen ausführlich dargelegt sind.

Wir haben spezielle Sprechzeiten eingerichtet, zu denen Sie - auch ohne Voranmeldung - einfach ins Büro kommen können. Darüber hinaus vereinbaren wir gerne einen Termin mit Ihnen - auf Wunsch natürlich auch in Ihrer Wohnung.

Sprechzeiten im Beratungsbüro (Ebene E):

Montag, Mittwoch, Freitag immer von 9.30 bis 10.30 Uhr

Dienstag und Donnerstag von 13.30 bis 14.30 Uhr.

Das Servicebüro im Foyer Tafelfeldstraße 3 (Haupteingang) ist nicht zu festen Zeiten besetzt. Wenn Sie einen Wunsch haben und im Servicebüro niemand antreffen, hinterlassen Sie bitte eine Notiz (vorgedruckte Notizzettel liegen aus) und werfen Sie diese in den BRK-Briefkasten.

An Samstagen, Sonn- und Feiertagen sind die Büros nicht besetzt.

An diesen Tagen befinden sich BRK-Mitarbeiter während der Mittagszeit im hauswirtschaftlichen Bereich im Haus.

Änderungen werden Ihnen entsprechend mitgeteilt, bzw. finden Sie als Anschlag an den Bürotüren.

Brauchen Sie außerhalb der Anwesenheitszeiten Hilfe, so wenden Sie sich bitte rund um die Uhr an unseren BRK Bereitschaftsdienst

Telefon: 0911/ 53 01 900

**Er ist in dringenden Fällen immer für Sie da, auch am
Wochenende oder an Feiertagen.**

Abwesenheitsservice:

Sie fahren in den Urlaub, besuchen Freunde und Bekannte für ein Wochenende? Unser Abwesenheitsservice sorgt dafür, dass Sie Ihre freien Tage unbeschwert genießen können.

Wir kümmern uns im Rahmen der Grundleistungen um

- das Leeren Ihres Briefkastens
- das Lüften Ihrer Wohnung
- das Regulieren Ihrer Heizung (im Winter)
- das Gießen Ihrer Zimmerpflanzen.

Natürlich passen wir auch auf, ob alle elektrischen Geräte abgeschaltet sind.

Sollten Sie darüber hinaus ein Haustier haben, welches in Ihrer Abwesenheit in der Wohnung bleibt, beachten Sie bitte auch das Kapitel
⇒ Haustierversorgung

Wichtig!

Sie hinterlegen bei uns Ihren Schlüssel, wir bewahren ihn in einem zugriffssicheren Schlüsselkasten auf. Über die Hinterlegung erhalten Sie von uns eine Bestätigung. Am besten wäre es, wenn Sie uns mindestens zwei Werkzeuge vorher Bescheid geben, dann können wir alles darauf ausrichten. Im Notfall werden wir selbstverständlich auch kurzfristig eine Lösung finden.

Beratungsbüro:

Unser Beratungsbüro befindet sich auf der Ebene E.



Zu den Sprechzeiten (Montag, Mittwoch und Freitag 9.30 – 10.30 Uhr sowie Dienstag und Donnerstag 13.30 – 14.30 Uhr) finden Sie dort auch ohne Voranmeldung Rat und Hilfe.

Möchten Sie aus dem Angebot der Wahlleistungen etwas in Anspruch nehmen, brauchen Sie eine fachliche Auskunft oder haben Sie ein persönliches Problem, dann suchen Sie uns auf.

Auf Ihren Wunsch hin vereinbaren wir auch gerne außerhalb der Sprechzeiten einen Termin und suchen Sie selbstverständlich auch in Ihrer Wohnung auf.

Setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie

- Fragen haben
- Informationen brauchen
- Anmeldungen oder Reservierungen vornehmen wollen
- eine Partnerin oder einen Partner für Ihre Freizeitaktivitäten suchen
- Ihren Schlüssel hinterlegen oder
- sich in unsere Geburtstagsliste eintragen wollen.

Natürlich haben wir hier auch ein Faxgerät und einen Kopierer. Sie können beide zum Selbstkostenpreis nutzen.

Bereitschaftsdienst:

Betreutes Wohnen soll Ihnen Sicherheit und Komfort geben, jedoch keinen Heimcharakter haben. Deshalb sind wir tagsüber anwesend, verzichten jedoch auf einen rund um die Uhr im Haus anwesenden Nachtdienst.



Sollten Sie außerhalb unserer Anwesenheitszeit im Haus, also in der Regel nachts oder an Wochenenden trotzdem einen Hilfebedarf haben, so haben wir für Sie einen Bereitschaftsdienst eingerichtet, welcher unter der Rufnummer

0911/ 53 01 900

zu erreichen ist.

Rund um die Uhr finden Sie hier einen Ansprechpartner im BRK, der Ihren Anruf entgegen nimmt und sich um Ihr Anliegen kümmert. Wenn erforderlich, kommt der Bereitschaftsdienst zu Ihnen in die Wohnung und ist Ihnen behilflich.

Notfälle könnten zum Beispiel sein:

- Sie sind gestürzt oder fühlen sich nicht wohl und benötigen dringend Hilfe
- Sie haben ihren Schlüssel vergessen/ verloren und brauchen den Ersatzschlüssel der bereits beim BRK - Kreisverband hinterlegt wurde
- Sie sind unverhofft am Wochenende aus dem Krankenhaus entlassen worden und brauchen Lebensmittel, weil Sie selbst nicht in der Lage sind diese zu besorgen

Wichtig

Bringen Sie die Rufnummer des Bereitschaftsdienstes gut sichtbar in der Nähe Ihres Telefons an bzw. tragen Sie die Rufnummer immer bei sich, wenn Sie außer Haus sind.

Einkaufs – Service:

Sie benötigen etwas für Ihren Haushalt? Sie können gerade nicht selbst einkaufen gehen.

Bestellen Sie Ihre Lebensmittel über unseren Einkaufsservice.

Wichtig:

Bitte geben Sie Ihre Bestellung immer schriftlich **jeden Montag und Donnerstag bis 11.00 Uhr** im Büro ab. Am nächsten Tag erhalten Sie



die von Ihnen bestellten Waren im Servicebüro ab 10.00 Uhr. Sollten Sie aus gesundheitlichen Gründen nicht selbst ins Servicebüro kommen können, bringen wir Ihnen Ihre Bestellung in die Wohnung - ohne Aufpreis.

Freizeit und Geselligkeit:

Im Betreuten Wohnen Sonnenhof 60plus sollen Sie nicht nur wohnen, sondern auch Unterhaltung und Freunde finden. Deshalb bieten wir Ihnen eine Vielzahl von Aktivitäten im Haus und auch außerhalb, an denen Sie teilnehmen können. Gymnastik für die körperliche Fitness oder lieber Gedächtnistraining? Kaffeeklatsch oder Museumsbesuch? Sie sollen selbst wählen und mitbestimmen, denn gemeinsam macht es am meisten Spaß.

Informationen über die Veranstaltungen entnehmen Sie dem jeweiligen Monatsprogramm, welches Sie im Servicebüro erhalten. Bitte beachten Sie bei kurzfristigen Aktivitäten auch die Aushänge am Schaukasten

Wichtig

Teilen Sie uns Ihre Wünsche und Ideen mit.

Je mehr Teilnehmer ein Angebot hat, desto interessanter und geselliger wird die Runde.

Je nach Angebot können Kosten entstehen (z.B. bei Ausflügen oder Kursen mit externen Referenten), die aber in der Ausschreibung immer angegeben sind.

Gemeinschaftsräume:

Gemeinschaftsräume dienen der Gemeinschaft mit anderen und der Geselligkeit. Entsprechend der Öffnungszeiten können Sie die dortigen Angebote nutzen. Der Großteil der Gemeinschaftsräume liegt in der Ebene E.

Caféteria mit Terrasse im begrünten Innenhof

Zentrum der Gemeinschaftsräume ist die auch in der Mitte des Hauses liegende und von allen Wohnungen leicht zu erreichende Caféteria. Zwischen 12.00 und 13.00 Uhr können Sie hier zu Mittag essen. Nachmittags gibt es Kaffee und Kuchen sowie kleine Speisen und Getränke zu einem erschwinglichen Preis. In der Caféteria finden auch



die meisten größeren Feiern und Veranstaltungen statt - bitte beachten Sie hierzu die Programme und Aushänge.

An warmen und sonnigen Tagen servieren wir Ihnen gerne Ihren Kaffee und Kuchen auf der geschützten Terrasse im begrünten Innenhof.

Es besteht kein Verzehrzwang, wir heißen Sie auch mit selbst mitgebrachten Speisen und Getränken willkommen.

Wünschen Sie eine Tischreservierung, teilen Sie uns diese bitte frühzeitig mit.

Ihre Gäste sind uns jederzeit willkommen.

Leseraum

Wenn Sie sich in kleinem Rahmen treffen wollen, finden Sie hier die richtige Atmosphäre. Bis zu zehn Personen finden Platz. Und sollten Sie Lust auf ein gutes Buch haben, können Sie in unserer kleinen Bibliothek schmökern und es sich im Lesesessel am Fenster bequem machen. Gerne leihen wir Ihnen eines oder mehrere der Bücher aus - bitte geben sie diesbezüglich im Servicebüro Bescheid.

Für private Feiern können Sie unseren Leseraum ebenfalls reservieren lassen. Bitte geben Sie im Servicebüro Bescheid, welche Wünsche Sie haben.

Übrigens:

Die Bücher sind Spenden- wir bedanken uns an dieser Stelle bei den Gebern!

Aktivraum

Für Sprach- bzw. Computerkurse, kleine Handarbeitsrunden oder kreatives Basteln ist unser kleiner Gruppenraum für bis zu zehn Personen gedacht. Dieser Raum kann von den Bewohnern auch außerhalb der Dienstzeiten vom BRK genutzt werden. Sie können diesen Raum mit Ihrem Wohnungsschlüssel aufschließen.

Sonnenterrasse im Dachgeschoss

Für warme Sommertage bietet sich die Sonnenterrasse im Haus 3 - Ebene 6 an. Mit Liegestühlen und kleinen Tischchen versehen können Sie von hier oben einen wunderschönen Blick über Nürnberg genießen. Informieren Sie uns bitte, falls Sie auf der Sonnenterrasse einen Bewirtungswunsch haben, da wir hier keinen regelmäßigen Service anbieten.

Hausstammtisch/Bewohnerversammlung:

Einmal monatlich haben die Bewohnerinnen und Bewohner die Möglichkeit an einer Bewohnerversammlung teilzunehmen. In dieser Versammlung findet ein Austausch von offiziellen Informationen, Anregungen und Wünschen statt.



Im Anschluss daran können alle beim Hausstammtisch gemütlich zusammen sitzen. Treffpunkt ist an jedem letzten Mittwoch im Monat ab 14:30 (Bewohnerversammlung) und ab 15.00 Uhr (Hausstammtisch) in der Cafeteria. Wir werden Sie bei diesen Treffen regelmäßig über Neues informieren und nehmen Ihre Vorstellungen und Diskussionsbeiträge in die Planungen mit auf. Sie können außerdem in einem Teil der Bewohnerversammlung Wünsche und Anregungen, welche die Hausanlage betreffen an den Verwaltungsbeirat weitergeben.

Durch Ihre Mitwirkung tragen Sie dazu bei, den Charakter Ihres Hauses mit zu gestalten. Wir freuen uns über Ihre zahlreiche Teilnahme.

Wichtig:

Treffpunkt der Bewohnerversammlung und des Hausstammtisches:

Jeden letzten Mittwoch im Monat um 14:30 bzw. 15.00 Uhr in der Cafeteria (Ebene E). Änderungen des Termins werden rechtzeitig bekannt gegeben.

Orientierung:

Damit Sie und auch Ihre Gäste sich schnell und einfach im Haus zurecht finden, gibt es ein sogenanntes Farbleitsystem im Hause. Dies bedeutet, dass jede Etage eine eigene Farbgebung hat, die sich in abgestuften Tönen an den Wänden wiederfindet.

Zusätzlich befinden sich an allen wichtigen Stellen im Haus, zum Beispiel in der Eingangshalle oder vor den Aufzügen, Hinweistafeln mit Richtungsanzeigen.

An allen gemeinschaftlich genutzten Räumen sind entsprechende Beschilderungen angebracht.

Postservice:

Um Ihnen den Weg zur Post zu ersparen bieten wir Ihnen den Postservice an.



Im Servicebüro erhalten Sie während der Öffnungszeiten Briefmarken für Ihre Briefe und Karten, sowohl reguläre Postwertzeichen als auch Wohlfahrtsmarken.

Hier können Sie auch Ihre Post abgeben - wir bringen Sie zuverlässig noch am gleichen Tag auf den Weg.

Haben Sie Päckchen oder Pakete aufzugeben, nehmen wir diese ebenfalls im Servicebüro an.

Und sollten Sie Mühe haben, ein größeres Stück zu uns zu bringen, holen wir es selbstverständlich in Ihrer Wohnung ab.

Wichtig:

Bitte geben Sie Ihre Post im Laufe des Vormittags ab, damit wir sie noch am gleichen Tag weiter befördern können.

Wenn möglich, informieren Sie uns bitte bei größeren Sendungen am Vortag.

Haustür:

Jede Wohnung ist mit einer Türsprechanlage ausgestattet, über die auch per Knopfdruck die Haustür geöffnet werden kann. Allerdings nur, wenn diese **nicht abgesperrt** ist.

Einige Hausbewohner benötigen Unterstützung durch ambulante Dienste. Eventuell könnte im Krankheitsfall auch mal der Einsatz eines Notdienstes erforderlich werden. Nicht immer ist man dann in der Lage nach unten zu gehen und die Haustür zu öffnen.

Deshalb ist es wichtig, die Haustüren **nicht mit dem Schlüssel** zu zuschließen! Achten Sie lediglich darauf, dass die Türen richtig ins Schloss fallen und nicht einfach aufgedrückt werden können.

Dies betrifft folgende Haustüren:

- Tafelfeldstraße 3 (elektronisch gesteuerte Tür)
- Paradiesstraße 14 (vordere Haustür)

Alle anderen Türen, die zum Außenbereich führen, können abgeschlossen werden.

Dies dient Ihrer eigenen Sicherheit!





Hausmeister:

Diese Information wird gemäß Vereinbarung mit der Hausverwaltung diesem Handbuch beigelegt.

Aufgaben:

- **Hausreinigung**

Die Hausreinigungsarbeiten unterscheiden sich in wöchentliche, monatliche, vierteljährliche und jährliche Arbeiten (Stufen und Absätze kehren/nass wischen, Kellergänge und Gemeinschaftsräume kehren, Reinigung des Fahrstuhls sowie Wände und Türen).

- **Reinigungsarbeiten**

beinhaltet das Reinigen der Fenster des Gemeinschaftseigentums, Schalter und Heizkörper feucht abwischen, gemeinschaftliche Türen-, Hof-, Boden-, Keller-, und Durchgangstüren säubern, Wassereinflüsse, Gullys vom Schmutz befreien, etc.

- **Tiefgarage**

Kehren der Tiefgarage sowie deren Zufahrt und Abfahrt, Überprüfung der Garagentore und sämtlicher technischer Einrichtungen und Beleuchtungskörper.

- **Außenanlagen**

Das Leistungsverzeichnis für Gartenarbeit beinhaltet folgende Aufgaben wie bspw. Rasen mähen, Unkraut jäten, Nachschneiden der Bäume, Laubentsorgung, etc.

- **Winterdienst (01.11. - 30.04)**

Nach dem Bayerischen Straßen- und Wegegesetz: Räumen und Streuen der Gehwege (1.20 m breit) erfolgt max. 2mal täglich.

- **Hausmeisterleistung**

umfasst alle Kontrollaufgaben (Beleuchtung, Wasserleitungen, Schlösser, etc.)

- **Müllentsorgung**

Bereitstellen der Mülltonnen/Müllcontainer sowie deren Zurückstellen, Zerkleinern sperriger Gegenstände, Müllverbrennung oder Recyclinghöfe anfahren.

- **Laufende Objektbetreuung**

Einen Tag in der Woche ist der Hausmeister ca. 6 Stunden im Objekt. Es besteht jederzeit die Möglichkeit, den Hausmeister über eine im Haus ausgehängte Handy-Telefonnummer zu erreichen.

Im Rahmen der laufenden Objektbetreuung werden Arbeiten wie z.B. Überwachung aller technischen Einrichtungen, Beseitigung von Schäden, Aufschließen der Gemeinschaftsräume für Kundendienst, Wartungsfirmen, etc. regelmäßig durchgeführt.

- **24-Stunden-Notdienst**

Der Hausmeisterdienst hält ein Notruftelefon vor, mit dem er 24 Stunden für die Eigentümer und Mieter erreichbar ist. Zu den Notfällen gehören



Heizungsausfall, Rohrleitungsbruch, Rohrverstopfung, Stromausfall und Aufzugsausfall. Der Hausmeisterdienst wird beauftragt, die entsprechenden Notmaßnahmen durchzuführen, sowie den Kundendienst zu verständigen.

Kosten die durch Noteinsätze in der Zeit zwischen 18:00 Uhr und 7:00 Uhr, an Samstagen, Sonn- und Feiertagen, verursacht werden, werden dem Hausmeisterdienst gesondert berechnet.

Hausmeister Herr Szabo
Tel.:0178/ 5442828

Der Hausmeister ist im Auftrag der Hausverwaltung **Bayernhaus Immobilien Management GmbH** hier in der Wohnanlage tätig.

Monatsprogramm:

Damit Sie immer über alle Aktivitäten informiert sind und Neuigkeiten schnell erfahren, erscheint einmal monatlich ein Programm mit allen Terminen sowie wichtigen Themen.

Sie finden das Monatsprogramm druckfrisch in Ihrem Briefkasten. Es hängt zusätzlich im Haus 3 im Schaukasten aus.

Sollten Sie es einmal verlegt haben, können Sie im Servicebüro gerne ein weiteres Exemplar erhalten.

Schlüsselhinterlegung:

Im Rahmen der Grundleistungen bieten wir Ihnen an, Ihren Wohnungsschlüssel im Servicebüro zu hinterlegen. Er wird dort verschlossen in einem Schlüsselkasten aufbewahrt und ist vor fremdem Zugriff geschützt.

Sie haben dann während unserer Anwesenheitszeiten die Sicherheit im Falle eines Falles einen Zugang zu Ihrer Wohnung zu haben

Wir benutzen Ihren Schlüssel nur, wenn Sie uns, zum Beispiel im Rahmen des Abwesenheitsservice, hierzu einen Auftrag erteilt haben.



Sie erhalten für die Hinterlegung eine schriftliche Bestätigung und können diese jederzeit rückgängig machen.

Sie können die Schlüsselhinterlegung auch nur für eine begrenzte Zeit, zum Beispiel während Ihres Urlaubs, vornehmen.

Schlüsselhinterlegung in der Hausnotrufzentrale:

Sie können Ihren Schlüssel auch in der Hausnotrufzentrale im Kreisverband hinterlegen. Der Schlüssel wird mit einer Nr. versehen in einem Tresor aufbewahrt. Sie bekommen eine Bestätigung mit Schlüssel-Nummer. Der Zugriff ist nur diensthabenden Leuten vom Roten Kreuz möglich.

Bei dieser Hinterlegung haben Sie 24 Stunden lang die Möglichkeit in einem Notfall Ihren Schlüssel zu bekommen.

Sie müssen dann die Tel. 5301-900 (24-Stunden-Bereitschaftstelefon) wählen und Namen und Anschrift (Sonnenhof 60plus), sowie Schlüssel-Nr. durchgeben. Dann wird Ihnen Ihr Schlüssel gebracht.

Sicherheitsservice:

Sie möchten vollkommen selbständig in Ihrer Wohnung leben und sich nur selten an Gemeinschaftsveranstaltungen beteiligen?

Sie haben sich nicht für den Hausnotrufdienst als Wahlleistung entschieden, hätten jedoch trotzdem gern die Gewissheit, dass sich jemand um Sie kümmert?

Dann können Sie im Rahmen der Grundleistungen ohne Zusatzkosten am Sicherheitsservice teilnehmen.

Sie teilen uns mit, wie häufig Sie einen Kontakt wünschen; wir werden uns entsprechend der Vereinbarung bei Ihnen telefonisch melden oder auf Ihren Wunsch hin persönlich vorbei schauen.



Bitte wenden Sie sich für genauere Absprachen an unser Beratungsbüro.

Häusliche Unterstützung:

- Auskunft über hauswirtschaftliche Hilfen, Vermittlung hausinterner und externer Dienste und Organisation derselben
- Entgegennahme von Anmeldungen für Aufträge an den Einkaufsservice
- Reservierung des Gäste-Appartements und Organisation der Belegung

Pflegerische und medizinische Betreuung:

- Auskunft über pflegerische Versorgung in der eigenen Wohnung
- Beratung über technische Pflegehilfsmittel, Vermittlung derselben und Unterstützung bei der Finanzierungsplanung
- Information über Rehabilitations- und Kurmaßnahmen sowie Erholungs-
aufenthalte und Unterstützung bei der Einleitung dieser Maßnahmen
- Organisation von Fußpflegeterminen im Haus oder in der eigenen Wohnung, Anmeldung und Vormerkung
- Organisation von Grund- und Behandlungspflege, Tag- und Nachtwachen
- Sicherstellung der Versorgung bei Akuterkrankungen und nach einem Krankenhausaufenthalt
- Vermittlung von teil- oder vollstationären Aufenthalten, auf Wunsch auch die bevorrechtigte Aufnahme in Einrichtungen des BRK

