

## Wahlleistungen:

Neben den Grundleistungen, für welche Sie eine monatliche Gebühr unabhängig von der Häufigkeit der Inanspruchnahme bezahlen, bieten wir Ihnen eine Vielzahl von Wahlleistungen an. Art und Umfang der Wahlleistungen sind im Betreuungsvertrag festgelegt, die aktuellen Preise finden Sie in der Anlage.

Die Wahlleistungen können Sie je nach Bedarf in Anspruch nehmen. Bei Leistungen, die durch Erstattungen von Kostenträgern wie zum Beispiel der Pflegekasse teilweise oder ganz finanziert werden, helfen wir Ihnen gerne bei einer Antragstellung.

### Folgende Wahlleistungen stehen Ihnen zur Verfügung:

- Fußpflege
- Grund- und Behandlungspflege nach dem SGB V (Krankenversicherung)
- Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung nach dem SGB XI (Pflegeversicherung)
- Hausnotrufdienst
- externer Einkaufsservice
- Mahlzeiten
- Nutzung des Gäste-Appartements
- stundenweise hauswirtschaftliche Versorgung
- 

Die einzelnen Leistungen mit den dazu gehörenden Gebühren sind im Anhang genau aufgeführt. Haben Sie hierzu Fragen, so sprechen Sie uns an - wir informieren Sie gerne ausführlich und beraten Sie über die für Sie passende Versorgung.

## **Apothekendienst:**

Sie brauchen Medikamente, Verbandstoffe oder etwas anderes aus der Apotheke?

Egal ob Sie ein ärztliches Rezept einlösen oder freiverkäufliche Arzneimittel erwerben wollen, wir sind Ihnen bei der Beschaffung behilflich.

Wir arbeiten mit der Spital Apotheke (Spitalgasse 2, 90403 Nürnberg) zusammen. Diese liefert Ihre Bestellung frei Haus, in der Regel noch am gleichen Tag.

Sie können sich selbst mit der Apotheke in Verbindung setzen oder unseren Apothekenservice nutzen. Selbstverständlich können Sie auch weiterhin Ihre gewohnte Apotheke aufsuchen, wenn Sie dies wünschen.

## **Wichtig:**

Kommen Sie in unser Büro, bei Rezeptpflicht bringen Sie bitte das Rezept mit oder setzen Sie sich selbst mit der Spital Apotheke unter der Rufnummer **(0911) 22 78 63** in Verbindung.

## **Gästeappartement:**

Um Ihre Lieben bei einem mehrtägigen Aufenthalt bequem unterzubringen steht Ihnen das Gästeappartement in der Ebene E (Haus 2 - Ecke Paradiesstraße) zur Verfügung

Das Gästeappartement ist mit Bad und Kochnische ausgestattet und für zwei Personen eingerichtet. Falls Kinder dabei sind, stellen wir gerne ein Zusatzbett ins Gästeappartement. Geschirr, Kaffeemaschine und Bettwäsche sind inklusive, Handtücher sowie Dinge des persönlichen Bedarfs sollten Ihre Gäste selbst mitbringen. Das Gästeappartement können Sie für bis zu sieben Tage bzw. Nächte reservieren, es kostet 20,-- Euro pro Nacht.

Wir sorgen zu Beginn des Besuches dafür, dass das Gästeappartement gereinigt und mit frischer Bettwäsche versehen ist. Während des Aufenthalts bitten wir Ihren Gast, selbst für Ordnung und Sauberkeit im Appartement zu sorgen Die Endreinigung wird wiederum durch uns durchgeführt.

Sollte Ihr Besuch an Angeboten des Hauses wie zum Beispiel Mittagessen teilnehmen wollen, so ist er uns als Ihr Gast herzlich willkommen und wir bitten um entsprechende Mitteilung.



Wenn Sie aus gesundheitlichen Gründen einen längeren Aufenthalt Ihres Besuches wünschen, werden wir uns natürlich bemühen, das Appartement auch für mehr als sieben Tage zu reservieren.

### **Wichtig:**

Reservieren Sie das Gästeappartement in unserem Beratungsbüro. Geben Sie uns so bald wie möglich Bescheid, damit wir Ihnen das Appartement zum gewünschten Termin bereitstellen können.

### **Hausnotruf:**

Im Rahmen der Wahlleistungen bieten wir Ihnen die Teilnahme am Hausnotrufdienst an. Sie erhalten ein Notrufgerät mit einem mobilen Auslöseteil (Funkfinger), mit dem Sie jederzeit und von jedem Platz in Ihrer Wohnung aus einen Notruf in die rund um die Uhr besetzte Zentrale senden können, auch wenn Sie nicht mehr an Ihr Telefon kommen. Zusätzlich verfügt Ihr Hausnotrufgerät über eine eingebaute Sicherheitsuhr, welche automatisch einen Notruf auslöst, wenn Sie innerhalb von 24 Stunden die Tagestaste am Gerät nicht gedrückt haben. Dies erhöht Ihre Sicherheit.

**Die Kosten für die Teilnahme entnehmen Sie bitte der Preisliste im Katalog der Wahlleistungen am Schluss Ihrer Informationsmappe.**

**Bitte geben Sie im Servicebüro oder im  
Beratungsbüro Bescheid, wenn Sie ein  
Hausnotrufgerät möchten.**



## **Haustierversorgung:**

Sie verreisen und können Ihre Katze nicht mitnehmen? Sie sind erkältet und können ihren Hund nicht spazieren führen?

Ihr Kanarienvogel braucht Futter, während Sie einen Wochenend-urlaub planen?

Wir kümmern uns um Ihr Haustier, wenn Sie selbst dies nicht können.

Bitte geben Sie uns über das Servicebüro Bescheid und informieren Sie uns über die Besonderheiten in der Versorgung. Wir werden diese gewissenhaft ausführen und übernehmen gerne die Pflege, soweit es sich um gewöhnliche Haustiere handelt.

## **Hilfe im Haushalt:**

„Das bisschen Haushalt“ ... macht sich leider nicht von allein. Wünschen Sie hierbei Hilfe und Unterstützung, vorübergehend oder auf Dauer, können Sie unseren Haushaltsservice in Anspruch nehmen. Er übernimmt alle Tätigkeiten, welche Sie selbst nicht verrichten wollen oder können.

Insbesondere zählt hierzu:

- das Putzen Ihrer Wohnung
- Fensterreinigung
- Abfallentsorgung
- die Grundreinigung der Wohnung mit zwei Kräften
- das Waschen und Bügeln
- das Versorgen von Haustieren und
- das Einkaufen (siehe Hol- und Bringdienst).

Bitte sprechen Sie uns bei Bedarf an. Wir organisieren alles erforderliche für Sie. Die Kosten für den Haushaltsservice entnehmen Sie bitte der Preisliste im Anhang.



## **Externer Einkaufservice:**

Neben dem Einkaufsservice im Haus bietet das Bayerische Rote Kreuz für Ihren individuellen Bedarf zusätzlich einen externen Einkaufservice an. Dieser besorgt alles, was auf Ihrer Liste steht. Wenn Sie wollen, kann der externe Einkaufservice Sie auch begleiten – die Fahrzeuge sind mit Hebebühnen für Rollstuhlfahrer ausgerüstet. Für den externen Einkaufservice stehen verschiedene Fachgeschäfte zur Verfügung.

### **Wichtig:**

Bitte melden Sie Ihren Bedarf jeweils am Montag bis 14.00 Uhr an und geben Ihre Bestellung ab. Die Waren werden dann am Dienstag zu Ihnen nach Hause geliefert. Falls Sie Ihren Einkauf an einem anderen Tag und in anderen Geschäften erledigt haben wollen, ist das selbstverständlich auch möglich. Zur genaueren Absprache nehmen Sie bitte Kontakt mit dem externen Einkaufservice unter der Telefon-nummer **5301 229** (Herr Bierlein) auf.

## **Fahrdienst für Menschen mit Behinderungen:**

Für **Rollstuhlfahrer/innen**, die auf die Beförderung in **Spezialfahrzeugen** angewiesen sind. Für **Fußgänger**, die aber vor, während, oder nach der Fahrt auf **Betreuung** angewiesen sind. Dann ist dieser Fahrdienst genau das richtige für Sie, egal ob Sie zur medizinischen Behandlung oder privat gefahren werden möchten.

### **Unsere Preise:**

- 9,- € Grundgebühr (im Stadtgebiet Nürnberg) inklusive 4 Besetzt-Kilometer + 1,50 € für jeden weiteren Besetzt-Kilometer
- Treppenhilfe 5,- € einmalig pro Fahrt
- Arztfahrt im Stadtgebiet Nürnberg 14,50 € nach Bedarf zuzüglich Treppenhilfe

Für Fahrten zur medizinischen Behandlung gelten gesonderte Tarife. Sind Sie bei Fahrten zur medizinischen Behandlung von den Fahrtkosten befreit und haben eine „Verordnung einer Krankenbeförderung“ für die Beförderung mit einem Behindertenfahrdienst, so können wir grundsätzlich mit Ihrer Krankenkasse abrechnen.

### **Rufen sie uns an!**

**Herr Bierlein, Telefon: (0911) 5301 - 229**



## **Krankenhausaufenthalt:**

Manchmal ist ein Krankenhausaufenthalt unumgänglich. Egal, ob vorher geplant oder unvorhergesehen, wir kümmern uns während Ihrer Abwesenheit um Ihre Wohnung, falls Sie dies wünschen (siehe auch Abwesenheitsservice).

Darüber hinaus möchten wir aber noch mehr für Sie tun - und werden Sie persönlich besuchen - auch dies auf Ihren Wunsch hin.

Sollten Sie etwas vergessen haben mitzunehmen, bringen wir Ihnen das Notwendige gerne ins Krankenhaus und werden dafür sorgen, daß bei Ihrer Rückkehr nach Hause Ihre Wohnung für Sie hergerichtet ist.

## **Wichtig:**

Wenn es Ihnen möglich ist, sollten Sie uns über Ihren Krankenhausaufenthalt im Vorfeld informieren. Denken Sie daran: Nur wenn wir informiert sind, können wir genau und gewissenhaft planen. Für die Versorgung Ihrer Wohnung benötigen wir die Schlüssel. Nutzen Sie hierfür unser Angebot der Schlüssel hinterlegung.

## **Mahlzeiten:**

Sie möchten nicht selbst kochen? Sie wollen Ihr Mittagessen in angenehmer Gesellschaft zu sich nehmen?

Nutzen Sie unseren Essens-Service.

Sie erhalten im Rahmen der Wahlleistungen

- Frühstück ab 8.00 Uhr
- Mittagessen zwischen 12.00 Uhr und 13.00 Uhr
- Nachmittagskaffee von 13.00 Uhr bis 16.00 Uhr (auf Anfrage)
- Abendbrot

Das Frühstück wird Ihnen immer in die Wohnung gebracht, beim Mittagessen haben Sie die Wahl zwischen einem Essen in der Cafeteria oder einem Wohnungsservice; zum Nachmittagskaffee heißen wir Sie in der Cafeteria willkommen - bei gutem Wetter auch auf der Terrasse. Das kalte Abendbrot erhalten Sie zusammen mit dem Mittagessen.

Sie können beim Mittagessen täglich zwischen zwei Menüs wählen, wovon eines auch für Diabetiker geeignet ist. Bitte bestellen Sie nach Möglichkeit am Vortag anhand des aushängenden Menüplans im Servicebüro.

Haben Sie besondere Wünsche bei den Mahlzeiten? Wir werden versuchen, diese in der Planung zu berücksichtigen.

Selbstverständlich gibt es unseren Essens-Service auch am Wochenende und an Feiertagen; bei nur geringer Nachfrage bitten wir jedoch um Ihr Verständnis, wenn wir die Cafeteria an Feiertagen und Wochenenden nicht öffnen. Für Ihr leibliches Wohl wird dann durch den Wohnungsservice gesorgt. Der Wohnungsservice ist immer in den Grundleistungen enthalten, d.h. sie zahlen für das Bringen der Mahlzeiten keinen Aufschlag.

### **Pflegebad:**

Im Pflegebad finden Sie eine Badewanne, die Ihnen, auch bei körperlicher Beeinträchtigung die Möglichkeit für ein gemütliches Wannenbad gibt.

Sie können das Pflegebad nach vorheriger Terminvereinbarung alleine nutzen und erhalten dann den Schlüssel über das Servicebüro.

Sollten Sie zum Baden die Unterstützung einer Pflegekraft benötigen oder hat Ihnen Ihr Arzt ein medizinisches Bad verordnet, so sollten Sie den Termin mit unserer Fachpflegekraft abstimmen

Ein **Badewannenlifter** steht bei Bedarf zur Verfügung. Diesen können Sie gerne auch für private Zwecke kurzfristig ausleihen.

### **Wichtig:**

Bitte melden Sie sich im Servicebüro rechtzeitig an, damit Sie zu Ihrem Wunschtermin baden können.

Für Fußpflegetermine beachten Sie bitte die Zeiten im Monatsprogramm.

### **Rollstuhlraum:**

An der Rückseite der Eingangshalle (Ebene E) finden Sie den Rollstuhlraum, in welchem Sie bei Bedarf Ihren Rollstuhl abstellen können. Für Elektrorollstühle gibt es die Möglichkeit, hier an einer Ladestation angeschlossen zu werden. Eine Ladung kostet 0,50 Euro.

Brauchen Sie diesbezüglich Hilfe, so wenden Sie sich bitte an das Beratungsbüro (E) oder Servicebüro (U1).

Im Rollstuhlraum befindet sich außerdem unser Kopiergerät. Bitte geben Sie uns Bescheid, wenn Sie eine Kopie benötigen, wir werden Ihnen dann behilflich sein.

Sie können die Kopie zum Selbstkostenpreis von € 0,10 erhalten.